

## PROCÉDURE RÉCLAMATION

Dans le cas où nos produits ne répondent pas à vos attentes, nous voulons résoudre ce problème le plus rapidement possible. Pour cela, il est important que nous recevions les informations correctes énumérées ci-dessous.

1. Avez-vous suffisamment de stock en interne pour poursuivre votre production?  
Oui / Non / Non applicable.
2. Cause de la réclamation :
  - Réception d'un produit erroné.
  - Le produit est arrivé endommagé.
  - Le produit ne fonctionne pas correctement.
  - Le produit ne répond pas aux dimensions demandées.
  -

3. Nom du produit.
4. Machine: Marque et type.
5. Photo de l'étiquette sur le carton/bobine pour la traçabilité

Exemple d'étiquette



6. Des photos ou une vidéo du problème nous aideront à évaluer correctement le problème et à vous fournir rapidement les bons conseils.
7. Quelle est la quantité de produit impliquée ?

Lorsque vous avez les informations ci-dessus complètes, merci de contacter votre distributeur ou votre contact chez Schutte. Il pourra ainsi prendre toutes les mesures nécessaires à la résolution de votre problème dans les plus brefs délais :

### Schutte bagclosures S.A.R.L.

Anaïs Pellegrin  
3, Boulevard Camille Pelletan  
13500 Martigues  
France  
Téléphone: +33 (0)4 42 43 96 73  
Fax: +33 (0)4 42 43 96 52  
Courriel : [info@schutte-france.fr](mailto:info@schutte-france.fr)  
Website : [www.schutte.nl](http://www.schutte.nl)