

## RMA PROCEDURE

Mochten onze producten niet aan uw verwachtingen voldoen, dan willen wij dit zo snel mogelijk oplossen. Om u snel van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij de juiste informatie ontvangen zoals hieronder vermeld.

1. Heeft u voldoende goede producten in huis om door te gaan met uw productie?  
Ja / Nee / Niet van toepassing.
2. Oorzaak van de claim:
  1.  Verkeerd product ontvangen.
  2.  Product is beschadigd aangekomen.
  3.  Product werkt niet goed.
  4.  Product voldoet niet aan de gevraagde afmetingen.
  5.

3. Productnaam: \_\_\_\_\_

4. Machine: Merk and type. \_\_\_\_\_

5. Foto van het etiket op de doos/rol/pallet voor traceerbaarheid.



6. Foto's of een video van het probleem helpen ons om het probleem goed in te schatten en u snel van het juiste advies te voorzien.
7. Om hoeveel producten gaat het?

Wanneer u bovenstaande gegevens compleet heeft, kunt u contact opnemen met uw distributeur of Schutte Sales contactpersoon, die dan actie zal ondernemen om het probleem zo snel mogelijk voor u op te lossen:

### Schutte bagclosures B.V.

Brouwerstraat 8

Postbus 377

5400 AJ Uden

Nederland

Telephone: +31 (0)413 264776

Fax: +31 (0)413 266145

E-mail: [sales@schutte.nl](mailto:sales@schutte.nl)

Website: [www.schutte.nl](http://www.schutte.nl)